



# MISTER SPEX

## Nordic Eyewear AB:n tietosuojailmoitus

### 1. Vastuullinen taho

Henkilötietojen työstöstä vastaava taho on:

#### **Nordic Eyewear AB**

Sankt Eriksgatan 46  
112 34 Tukholma, Ruotsi  
Org.nr: 556 898 – 4917

S-posti: [support@misterspex.fi](mailto:support@misterspex.fi)

Puhelin: 0923 -11 35 08

Tietosuojavaltuutettuamme saa yhteyttä osoitteessa:

#### **Nordic Eyewear AB**

- Nordic Eyewear AB:n tietosuojavaltuutettu -  
Sankt Eriksgatan 46  
112 34 Tukholma, Ruotsi

### 2. Tietojenkäsittelyn tarkoitukset, oikeusperustat ja oikeutetut edut sekä vastaanottajien kategoriat

#### a) Tietojenkäsittely sopimuksenteossa

Keräämme, tallennamme ja työstämme henkilötietoja ainoastaan voimassa olevien lakisääteisten määräysten mukaisesti ja siltä osin, kun tämä on tarpeellista ja välttämätöntä meidän ja käyttäjän välisen, sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämiseen tai tilattujen tuotteiden tarjoamiseen. Tähän sisältyvät:

Etunimi, sukunimi  
Laskutus- ja toimitusosoite  
Sähköpostiosoite  
Lasku- ja maksutiedot  
Syntymäaika  
Puhelinnumero

Jos ostat meiltä piilolasit tai silmälasit, keräämme ja tallennamme lisäksi korjausarvosii.

Oikeusperustana tälle on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b) alakohta, koska näiden tietojen kerääminen on tarpeen sopimuksemme täyttämistä tai sopimuksentekoa edeltävien toimenpiteiden suorittamista varten. Syntymäpäiväyksen keruun oikeusperustana on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohta. Oikeutettu etumme liittyy sähköpostiviestien lähettämiseen syntymäpäivänäsi, asiakassegmentointiin ja sitä seuraavaan suoramainontaan sekä luottokelpoisuutesi varmistamiseen riskianalyysin puitteissa. Jos olet ilmoittanut puhelinnumerosi, käytämme sitä mahdollisesti ottaaksemme yhteyttä sinuun ja tukeaksemme sinua tilaus- ja sopimushallintaprosessin suorittamisessa. Oikeusperustana tälle on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b) alakohta. Joskus käytämme puhelinnumeroasi antaaksemme sinulle tietoa tilauksestasi, tai tuotteista ja tarjouksista, jotka saattavat olla kiinnostavia sinulle. Lisätietoja tietojesi käyttämisestä markkinointitarkoituksiin löytyy tämän asiakirjan kustakin osasta.

Tallennamme tietosi niin kauan, kun olet aktiivisessa liikesuhteessa kanssamme. Tämän liikesuhteen päättymisen jälkeen säilytämme kauppa- ja vero-oikeuden vaatimat tiedot sopimussuhteesta lakisääteisesti määrätyn kuuden tai kymmenen vuoden ajanjakson ajan. Henkilötiedot, jotka eivät kuulu näiden säilytysvelvollisuuksien piiriin, poistetaan välittömästi liikesuhteen päätyttyä.

Henkilötietojesi edelleen luovuttaminen tapahtuu tilauksen suorittamisen puitteissa käyttämillemme palveluntarjoajille. Näitä ovat: maksullisten palvelujen tarjoajat, logistiikkayritykset, asiakaspalvelun lippujärjestelmän tarjoajat, Cloud-palvelun tarjoajat, uutiskirjeen lähettäjät. Lisäksi välitämme sähköpostiosoitteesi käyttämällemme logistiikkayritykselle varmistaaaksemme, että tavarantoimitus tapahtuu toiveittesi mukaisesti. Logistiikkayritys ottaa sinuun yhteyttä ennen



toimitusta ilmoittaakseen toimitusajankohdan tai sopiakseen toimituksen yksityiskohdista kanssasi. Tiedot välitetään ainoastaan tätä tarkoitusta varten. Tämän tiedonvälityksen tarkoituksena ja oikeutettuna etunamme GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan mukaisesti on mahdollistaa mahdollisimman kitkaton toimitus. Voit **kieltää** tämän tiedonvälityksen tulevaisuudessa ilmoittamalla tästä vastaavasti kohdassa 1 mainitulle yhteyshenkilölle.

## **b) Verkkosivumme/sovelluksemme käyttö**

Kun verkkosivumme avataan, lähettää päätelaitteellasi käytettävä selain automaattisesti verkkosivumme palvelimelle tietoja, jotka tallennetaan väliaikaisesti niin kutsuttuun lokitiedostoon. Seuraavat tiedot kerätään tällöin myös ilman, että teet mitään, ja ne tallennetaan automaattiseen poistamiseen asti:

kysyvän, internetkykyisen laitteen IP-osoite,  
käytön päiväys ja kellonaika,  
avatus tiedoston nimi ja URL,  
verkkosivu/sovellus, josta käsin käyttö tapahtui (suosittelija-URL),  
käyttämäsi selain ja mahdollisesti internetkykyisen tietokoneesi käyttöjärjestelmä sekä yhteydentarjoajasi nimi.  
IP-osoitteen käsittelyn oikeusperustana on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohta. Oikeutettu etumme liittyy seuraavassa lueteltuihin tiedonkeruun tarkoituksiin:

kitkattoman yhteydenmuodostuksen takaaminen,  
verkkosivumme miellyttävän käytön takaaminen,  
järjestelmän vakauden ja turvallisuuden arviointi sekä muut hallinnolliset tarkoitukset.  
Tiedot tallennetaan 30 päivän ajanjakson ajaksi ja poistetaan sen jälkeen automaattisesti. Lisäksi käytämme verkkosivullamme niin kutsuttuja evästeitä (Cookies), seurantatyökaluja ja kohdennusmenettelyä. Selitämme seuraavassa tarkemmin, mistä tässä menettelyssä on oikeastaan kyse ja kuinka tietojasi käytetään siihen.

Mikäli olet hyväksynyt selaimessasi tai käyttöjärjestelmässäsi tai muissa päätelaitteesi asetuksissa niin kutsutun geopaikannuksen, käytämme tätä toimintoa voidaksemme näyttää sinulle nykyiseen sijaintipaikkaasi kohdistuvia palveluja (esim. lähin myymälämme). Näin työstettyjä sijaintitietoja käsittelemme ainoastaan tätä toimintoa varten. Kun päätät käytön, tiedot poistetaan.

## **c) Maksaminen Klarnan avulla**

Työskentelemme yhdessä maksupalveluyrityksen Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden kanssa. He suorittavat puolestamme maksujen käsittelyn ja heidän kanssaan solmit käyttäjänä itsenäisen sopimussuhteen. Tällöin tarjoamme seuraavat vaihtoehdot:

### **Klarna Invoice tutustumistilausta varten**

Voidaksesi tilata silmälasit kotiin nähtäväksi keräämme seuraavat tiedot:

Henkilötunnus  
Sähköpostiosoite  
Puhelinnumero

Välitämme nämä tiedot sekä tiedot tilauksestasi edelleen Klarnalle, koska Klarna tarvitsee näitä tietoja maksutilitykseen kanssasi. Poistamme henkilötunnuksen välittömästi Klarnalle lähettämisen jälkeen. Sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron tallennamme ja käytämme niitä tiedottamaan sinua tilauksestasi. Oikeusperustana on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b) alakohta, koska tarvitsemme kyseisiä tietoja sopimuksen hoitamiseen.

### **Klarna Checkout suoratilauksille**

Jotta voisit tilata tuotteita suoraan verkkokaupastamme, sinun on syötettävä seuraavat tiedot:

Nimi  
Sähköpostiosoite  
Osoite  
Puhelinnumero



Henkilötunnus

Maksutiedot

Me emme tallenna näitä tietoja sähköpostiosoitetta lukuun ottamatta, vaan Klarna kerää ne suoraan. Sähköpostiosoitteen tallennamme ja käytämme sitä tiedottamaan sinua tilauksesta sekä lähettämään sinulle uutiskirjeemme, mikäli niin haluat.

## **Kumpaakin Klarna-vaihtoehtoa koskee seuraava:**

Klarna käyttää syöttämiäsi tietoja maksujenkäsittelyyn. Saamme kantatietosi, kuten nimen ja toimitusosoitteen Klarnalta. Oikeusperuste tähän on kulloinkin GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan I b), koska nämä tiedot ovat tarpeen sopimuksen täyttämiseen molemmilla puolilla. Henkilötunnukseksi tiedon perusteella Klarna tarkastaa lisäksi luottokelpoisuutesi. Tähän perustuen sinulle ei välttämättä näytetä tiettyjä maksutapoja, kuten osto laskulle.

## **d) Muu tietojenkeruu sivullamme**

### **i. Asiakastili**

Tilauksesi myötä voit samalla avata kotisivullamme asiakastilin. Tällaisen tilin ja siten asiakastilin luomista koskevan käyttösopimuksen solmiminen on vapaaehtoista ja se tapahtuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b) alakohdan pohjalta. Asiakastili voidaan irtisanoa koska tahansa, tähän riittää ilmoitus tekstimuodossa (esim. sähköposti, faksi, kirje). Irtisanomisen jälkeen poistamme tietosi täysin, ellei käsittely ole sallittu lakisääteisesti tai ole seuraavien säännösten mukaista.

Niin kauan, kun asiakastilisi on olemassa, sinne tallennetaan tilauksesi lisäksi ne tiedot, jotka olet antanut tilauksesi puitteissa. Luonnollisesti sinulla on koska tahansa oikeus pyytää tietoja asiakastilillesi tallennetuista tiedoista. Pääsy asiakastilillesi on mahdollista vain henkilökohtaisen salasanan syöttämällä. Käsittele käyttäjätietojasi aina luottamuksella ja sulje selainikkuna aina, kun olet päättänyt viestinnän meidän kanssamme, erityisesti, jos tietokonetta käyttävät myös muut henkilöt.

Luonnollisesti voit myös tilata meiltä asiakastiliä avaamatta. Jos haluat sitä, valitse vaihtoehto ”Tilaa vierailijana”. Mikäli tilaat meiltä ilman asiakastiliä, käsittelemme tietojasi yllä kuvatulla tavalla ostosopimuksen täyttämiseksi ja takuutarkoituksissa. Tämän lisäksi käsittelemme tietojasi muokkaamaan tarjontaamme tarpeenmukaisesti erityisesti sinulle kohdistetusti. Voit **kieltää** tämän käsittelyn koska tahansa kirjallisella ilmoituksella kohdassa 2 ilmoitettuun osoitteeseen.

### **ii. Sinun yhteydenotto**

Voit valita eri viestintäkanavia ottaaksesi meihin yhteyttä. Yhteydenotto on vapaaehtoista ja tiedonkeruu perustuu oikeutettuun etuumme voidaksemme ottaa sinuun yhteyttä kyselysi pohjalta, GDPR:n 6 artikla, 1 kohta f) alakohta. Pyydämme sinua tässä yhteydessä ilmoittamaan meille tiettyjä tietoja, kuten nimesi ja/tai sähköpostiosoitteesi. Tämän tarkoituksena on ainoastaan tunnistaa sinut epäilyksettä, työstää asiasi ja kyetä näin tiedottaa ja neuvoa sinua haluamallasi tavalla. Tiedot poistetaan lakisääteisen säilytysvelvollisuuden kuluttua.

### **iii. Digitaalinen silmälasien sovittaminen**

Tarjoamme sinulle mahdollisuuden sovittaa silmälasia mukavasti kotoa käsin verkossa 2D- tai 3D-sovituksen avulla. Sitä varten voit joko ladata kuvasi verkkoon tai käyttää verkkokameraasi. Digitaalinen silmälasien sovittaminen on vapaaehtoista ja tiedonkeruu perustuu oikeutettuun etuumme voidaksemme tarjota sinulle vastaavan palvelun, GDPR:n 6 artikla, 1 kohta f) alakohta. 3D-sovituksen tapauksessa käytämme palvelun suorittamiseen ulkoisen palveluntarjoajan palvelua. Käytämme sinun käyttöön antamaasi kuva-/videomateriaalia ainoastaan voidaksemme tarjota sinulle palvelumme. Videomateriaali poistetaan heti, verkkoon ladattu kuva automaattisesti 14 päivän kuluttua.

### **iv. Erityisen arkaluontoiset tiedot**

Erityisen arkaluontoisten tietojesi suojaksi, maksutietosi mukaan luettuna, käytämme nk. SSL-protokollaa (Secure Sockets Layer), jossa henkilökohtaiset tietosi siirretään salattuna.

## **3. Tietojesi käsittely myyninedistämiseen**



Sen lisäksi, että käsittelemme tietojasi kanssamme solmittujen sopimusten hallintaan, käytämme tietojasi myös voidaksemme vaihtaa kanssasi tietoja tilauksistasi, viestiä kanssasi tietyistä tuotteista tai markkinointikampanjoista ja suositella sinulle tuotteita tai palveluja, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Tietojen tallentamisen kesto myyninedistämistarkoituksessa riippuu kysymyksestä, onko tallentaminen tarpeen myyntiviestintää varten. Tämä on oletettavissa uutiskirjeen tilauksessa aina suostumuksen peruuttamiseen asti sekä aktiivisen liikesuhteen keston ajan.

## a) Mainosposti

Mikäli olet solminut kanssamme sopimuksen, pidämme sinua kanta-asiakkaana. Tässä tapauksessa käsittelemme postiosoitettasi konkreettisesta suostumuksesta riippumatta toimittaaksemme sinulle tätä tietä tietoja uusista tuotteista ja palveluista. Oikeusperustana tälle on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohta. Lähetykseen käytämme ulkoista palveluntarjoajaa.

## b) Uutiskirjeen lähettäminen

Tarjoamme sinulle mahdollisuutta ilmoittautua uutiskirjeemme tilaajaksi. Elektronisten yhteystietojesi käsittely tässä tarkoituksessa seuraa näin ainoastaan suostumuksesi perusteella (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a) alakohta, yhdessä GDPR:n artiklan 95 kanssa), nämä tallennetaan suostumuksen peruuttamiseen asti. Voit peruuttaa näin antamasi suostumuksen koska tahansa tulevin vaikutuksin syytä ilmoittamatta. Tätä varten voit napsauttaa jokaisessa uutiskirjeessä olevaa vastaavaa linkkiä tai lähettää lyhyen viestin sähköpostissa kohdassa 2 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Uutiskirjeen lähetyksen irtisanomislomakkeeseen pääset lisäksi [tästä](#).

## c) Palvelu- ja tuotetiedot

Jos olemme saaneet sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumero verkkokaupassa tekemäsi tuotetilauksen puitteissa, käytämme sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumero kieltoon asti toimittaaksemme sinulle sähköpostitse palvelu- ja tuotetietoviestejä vastaavista tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa sinua (sekä esim. myös ostoskorisi sisällöstä). Käytämme sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumero näihin tarkoituksiin kuitenkin vain, jos et ole kieltänyt käyttöä. Voit koska tahansa kieltää käytön ilmoittamalla siitä kohdassa 1. mainittuun sähköpostiosoitteeseen syytä ilmoittamatta, eikä tästä aiheudu muita kuluja kuin perustariffien mukaiset siirtokustannukset. Tämän käytön oikeusperusta löytyy GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdasta, 95 artiklasta.

## d) Kiinnostuksen kohteita vastaava mainonta

Pyrimme luomaan verkkokaupamme sinulle mahdollisimman houkuttelevaksi ja optimoimaan verkkokaupamme. Jotta saisit ainoastaan sellaisia tietoja, jotka mahdollisesti kiinnostavat sinua, luokittelemme ja täydennämme asiakasprofiiliasi lisätiedoilla. Tähän käytetään sekä tilastollisia tietoja että myös henkilöäsi koskevia tietoja (esim. asiakasprofiilisi perustietoja). Tavoitteena on toimittaa ainoastaan todellisia tai oletettuja tarpeitasi vastaavaa mainontaa ja olla häiritsemättä sinua vastaavasti hyödyttömällä mainonnalla.

Edellä mainittujen käsittelyjen oikeusperustana on kulloinkin GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohta. Näin seuraava kanta-asiakastietojen käsittely omissa myyninedistämistarkoituksissa on katsottava oikeutetuksi eduksi.

**Voit koska tahansa kieltää tietojenkäsittelyn edellä mainittuihin tarkoituksiin maksutta kullekin viestintäkanavalle erikseen ja tulevin vaikutuksin. Tähän riittää kohdassa 1. mainittuihin yhteystietoihin lähetetty sähköpostiviesti tai postitse lähetetty kirje.**

## 4. Läsäolo verkossa ja verkkosivun optimointi

### a) Yleisiä evästeitä koskevia ohjeita

Käytämme verkkosivullamme GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan perusteella niin kutsuttuja evästeitä (Cookies). Etumme verkkosivumme optimointiin on tällöin katsottava oikeutetuksi edellä mainitun määräyksen tarkoittamalla tavalla. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka selaimesi luo automaattisesti ja jotka tallennetaan päätelaitteellesi sivustollamme käydessäsi. Evästeet eivät vahingoita päätelaitettasi, ne eivät sisällä viruksia, troijalaisia tai muita haittaohjelmia. Jokaiseen evästeeseen tallennetaan tietoja, jotka saadaan kulloinkin erityisesti käytetyn päätelaitteen yhteydessä. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, että saisimme niiden avulla välittömästi tiedon henkilöllisyydestäsi. Evästeiden käyttö auttaa meitä laatimaan



tarjontamme käytön sinulle miellyttävämmäksi. Näin käytämme evästeitä esim. voidaksemme tarjota sinulle ostoskoritoiminnon.

Käytämme niin kutsuttuja **istuntoevästeitä**, tunnistaaksemme, että olet jo vierailut verkkosivustomme yksittäisillä sivuilla tai että olet jo kirjautunut sisään asiakastilillesi. Nämä poistetaan automaattisesti sivuiltamme poistumisen jälkeen. Tämän lisäksi käytämme myös käyttäjäystävällisyssyistä **väliaikaisia evästeitä**, jotka tallennetaan tietyksi määritetyksi ajanjaksoksi päätelaitteellesi. Kun vieraillet sivullamme uudelleen käyttäaksesi palveluitamme, tunnistetaan automaattisesti, että olet jo ollut sivuiltamme ja mitä tietoja olet antanut ja asetuksia tehnyt, jotta sinun ei tarvitsisi syöttää niitä uudelleen.

Jos kirjaudut sivullemme ostoa varten, evästeisiin tallennetut tiedot kohdistetaan meillä olevalle tilillesi.

Toisaalta käytämme evästeitä **laatiaksemme tilastoja** verkkosivumme käytöstä ja arvioidaksemme sinulle suunnatun tarjonnan optimointia sekä näyttääksemme erityisesti sinulle räätälöityjä tietoja. Näiden evästeiden avulla kykenemme tunnistamaan automaattisesti uudella sivustomme käyntikerralla, että olet jo käynyt sivuiltamme. Nämä evästeet poistetaan automaattisesti kulloinkin määritetyn ajan kuluttua. Useimmat selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti. Voit kuitenkin muuttaa selaimesi asetuksia niin, ettei tietokoneellesi tallenneta evästeitä tai että näytetään aina ohje, ennen kuin uusi eväste luodaan. Evästeiden täydellinen käytöstäotto voi kuitenkin johtaa siihen, ettei kykene käyttämään kaikkia verkkosivumme toimintoja. Evästeiden tallennusaika riippuu niiden käyttötarkoituksesta, eikä se ole kaikilla sama.

## b) Seuranta- ja verkkosivuanalyysityökalut

Sivujemme tarpeenmukaiseen esitykseen ja jatkuvaan optimointiin käytämme GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan pohjalta seuraavia työkaluja. Tämä esittää samalla tässä noudattamamme oikeutetun edun.

### i. Google Analytics

Tällä verkkosivulla käytetään Google Analyticsiä, Google Inc.:n ('Google') verkkoanalyysipalvelua. Google Analytics käyttää nk. "e västeitä", tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneellesi ja joiden avulla verkkosivun käyttösi voidaan analysoida. Nämä toimintoihisi liitetyt evästeet on yhdistetty kaikkiin laitteisiin, joilla olet aiemmin käyttänyt Google-tiliäsi. Näin tehdään eri laitteilla nähtävien mainosten koordinoimiseksi ja eri konversiotulosten mittaamiseksi. Evästeen luomat tiedot verkkosivun käytöstäsi siirretään yleensä Googlen palvelimelle USA:han ja tallennetaan sinne. Jos IP-anonymisuus on aktivoitu tällä verkkosivulla, Google kuitenkin lyhentää IP-osoitteesi ensin Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai muiden Euroopan talousaluetta koskevan sopimuksen sopimusvaltioiden sisällä. Ainoastaan poikkeustapauksissa täydellinen IP-osoite siirretään Googlen palvelimelle USA:han ja lyhennetään siellä. Tämän verkkosivun ylläpitäjän tilauksesta Google käyttää näitä tietoja analysoidakseen verkkosivun käyttöäsi, laatiakseen raportteja verkkosivun aktiviteeteista ja toimittakseen verkkosivun ylläpitäjälle verkkosivun ja Internetin käyttöön liittyviä palveluja. Google ei yhdistä Google Analyticsin puitteissa selaimeltasi siirrettyä IP-osoitetta mihinkään muihin tietoihin. Voit estää evästeiden tallennuksen suorittamalla vastaavan asetuksen selainohjelmassasi. Haluamme kuitenkin huomauttaa, että tässä tapauksessa et ehkä voi käyttää kaikkia tämän sivuston toimintoja niiden täydessä laajuudessa.

Tietojen kerääminen ja tallennus voidaan koska tahansa kieltää tulevin vaikutuksin lataamalla ja asentamalla seuraavasta linkistä saatava selainlisäosa <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ottaen huomioon keskustelun analyysityökalujen käytöstä täydellisillä IP-osoitteilla haluamme huomauttaa, että tämä verkkosivu käyttää Google Analyticsiä "\_anonymizelp()"-laajennuksella ja siksi IP-osoitteita käsitellään edelleen ainoastaan lyhennetyssä muodossa suoran henkilökohdistuksen poissulkemiseksi.

### ii. Webtrekk

Käytämme Webtrekk GmbH:n palveluita. Webtrekk GmbH on Saksassa toimiva (Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berliini) yritys, joka kerää, tallentaa ja analysoi käyttötietoja. Se on sertifioitu Web Controlling -palvelujen alalla tietosuojan suhteen Saksassa sen jälkeen, kun sen tietojenkäsittely on tarkastettu tietosuojavaatimusten ja tietoturvallisuuden suhteen. Kun käytät verkkosivujamme, Webtrekk GmbH asettaa evästeen. Se mahdollistaa Webtrekk GmbH:lle käyttötietojen keräämisen, tallentamisen ja analysoinnin. Kerätyt käyttötiedot tehdään nimettömiksi lyhentämällä IP-osoite. Siksi myöskään Webtrekk ei kykene päättämään kävijän henkilöllisyyttä. Lyhennettyä IP-osoitetta käytetään ainoastaan istunnon tunnistukseen ja



geopaikannukseen (kaupunkitasolle asti). Lisätietoja Webtrekin tietosuojasta löytyy osoitteesta <https://www.webtrekk.com/fi/legal/opt-out-webtrekk/>. Webtrekk voidaan ottaa käytöstä ja käyttötietojen kerääminen estää asettamalla eväste (nimeltä ”webTrekOptOut”) napsauttamalla tätä [linkkiä](#). Kun eväste on asetettu, käyttötietoja ei kerätä.

### iii. Muut työkalut

Käytämme Dynamic Yield Ltd.:n palveluja. Dynamic Yield -yksilöllistämistyökalulla optimoimme verkkotarjontamme tehden verkkosivukäynnistäsi tarkasti sopivien suositusten ja sisältöjen avulla henkilökohtaisen elämyksen. Tällöin käytämme esiin kutsumiasi sivusisältöjä suosittelaksemme sinulle oleellisia sisältöjä. Dynamic Yield kerää sitä varten salanimettyjä tietoja käyttöaktiiviteetisi sivullamme. Tällöin käytetään evästeitä, joiden avulla tallennetaan ainoastaan salanimettyjä tietoja satunnaisesti luodulla tunnuksella (salanimellä). Suora yhdistäminen henkilöön ei ole näin mahdollista. Voit koska tahansa kieltää tämän keräämisen napsauttamalla tätä [linkkiä](#) ja käyttämällä Opt-Out-toimintoa. Asetetaan Opt-Out-eväste, joka tulevaisuudessa estää keräämästä tietoja tällä verkkosivulla tapahtuvasta käynnistäsi.

Lisäksi käytämme Hotjar Ltd.:n Hotjar-verkkoanalyysipalvelua. Hotjarin avulla voimme analysoida nimettömäksi tehtyä napsautus- ja vierityskäyttäytymistä verkkokaupassamme tarjotaksemme paremman käyttäjäkokemuksen näihin tuloksiin perustuen. Kerätyt tiedot eivät sisällä mitään yhteyttä henkilöihin. Hotjarin suorittama tiedonkeruu voidaan kieltää koska tahansa tulevin vaikutuksin tätä [linkkiä](#) napsauttamalla ja Opt-Out-toimintoa käyttämällä.

Tämän lisäksi käytämme ruotsalaisen SolarWinds Worldwide, LLC:n Pingdom-valvontapalvelua. Tämä työkalu mahdollistaa verkkosivumme latauskäyttäytymisen ja käytettävyyden analysoinnin. Tähän käytetään evästeitä. Voit estää tämän suorittamalla vastaavan asetuksen selaimessasi. Pingdomin tietosuojailmoitus löytyy [täältä](#).

### c) Targeting

Seuraavassa luetellut ja meidän käyttämämme Targeting-toimenpiteet suoritetaan GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan perusteella. Käytettävien Targeting-toimenpiteiden avulla haluamme varmistaa, että päätelaitteissasi näytetään ainoastaan todellisten tai oletettavien mielenkiintosi kohteiden mukaisia mainoksia. On sekä sinun että meidän etujemme mukaista, ettemme häiritse sinua epäkiinnostavilla mainoksilla.

#### i. Google Adwords

Sivustomme käyttää Google Adwordsin Google-mainosohjelmasta olevaa uudelleenmarkkinointitoimintoa. Tällä tavoin voimme tarjota verkkosivustojemme käyttäjiä, kun he käyttävät Google-näyttöverkoston muita sivustoja, henkilökohtaisempia tarjouksia. Tätä varten analysoidaan verkkosivustomme käyttäjien (esim. mitkä mainokset ovat kiinnostaneet käyttäjää) käytäntöä siten, että verkkosivustollamme vierailun jälkeen käyttäjät saavat kohdistettuja mainoksia muilla verkkosivustoilla. Tätä varten Google asettaa evästeitä keräämään tietoja käyttäjän vierailusta. Tämä tehdään, jotta selain voidaan selkeästi tunnistaa tietyltä tietokoneelta, eikä tunnistaakseen henkilöä. Nämä toimintoihisi liitetyt evästeet on yhdistetty kaikkiin laitteisiin, joilla olet aiemmin käyttänyt Google-tiliäsi. Näin tehdään eri laitteilla nähtävien mainosten koordinoimiseksi ja eri konversiotulosten mittaamiseksi. Henkilötietoja ei tallenneta. Voit poistaa evästeiden keräämistä Googlelta napsauttamalla seuraavaa linkkiä ja lataamalla ja asentamalla käytettävissä olevan ohjelmiston: [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Lisätietoja Google-uudelleenmarkkinoinnista ja Googlen tietosuojalausunnosta on osoitteessa [www.google.com/privacy/ads/](http://www.google.com/privacy/ads/).

#### ii. Bing

Käytämme Microsoft Corporationin Bing-tulosseurantaa. Kun napsautat Bing-mainosta, asetetaan eväste, jonka avulla sekä Bing että me näemme, että olet löytänyt sivuillemme Bing-mainoksen kautta. Koodattu IP-osoiteesi tallennetaan. Henkilötietoja emme tallenneta. Poista Bing käytöstä napsauttamalla tätä linkkiä. Löydät Microsoftin tietosuojatiedot täältä: [privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement](http://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

#### iii. Criteo

Criteo SA:n palvelut käyttävät evästeitä mitatakseen surffauskäyttäytymistietoja salanimetyksi ja tarjoamaan sinulle asiayhteyteen liittyviä mainoksia (bannereita). Jos haluat, ettei mainoksia enää yhdistetä sinulle asiayhteyteen, napsauta [tästä](#) ja käytä Opt-Out-mahdollisuutta.

#### iv. Emarsys Web Extend



Käytämme Web Extend Feature Emarsys eMarketing Systems AG: ltä. Tämä työkalu kerää tietoa vierailustasi verkkosivustoillamme, esimerkiksi hakuhistoriaasi, tuotteiden tyypeihin tai vierailun päivämäärä ja kellonaika. Evästeitä on asetettu tähän tarkoitukseen. Tiedot tallennetaan nimettömänä, ja niiden tarkoituksena on vain, että mainokset tulevat henkilökohtaisesti kohdistettuna sinulle. Jos et halua tätä, klikkaa [tästä](#). Asetetaan opt-out-eväste, joka estää tulevien tietojen keräämisen.

## v. Facebook

Tällä verkkosivulla käytetään Facebook Inc.:n niin kutsuttua Facebook-pikseliä. Siinä on kyse JavaScriptistä, jolla haluamme ymmärtää toimintoja verkkosivullamme ja joiden perusteella voimme näyttää sinulle tuotetietoja, jotka on suunnattu sinun mielenkiintosi mukaisesti. Yksityiskohtia toimintatavasta löytyy Facebookin verkkosivulta osoitteesta [https://fi-fi.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc\\_fnav](https://fi-fi.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc_fnav). Pikseli toimii niin kutsuttuna salanimenä, eli pikselin asettaminen ei aiheuta suoraa kohdistusta henkilöllisyytesi. Sinulla on kuitenkin mahdollisuus kieltää tämä napsauttamalla seuraavaa [linkkiä](#). Linkin napsauttamisen jälkeen asetetaan Opt-Out-eväste, jonka avulla varmistetaan, ettei tätä verkkosivua avattaessa aseteta Facebook-pikseliä. Mikäli käytät useampia selaimia, Opt-Out-eväste on asennettava jokaiselle selaimelle erikseen.

## d) Affiliate-kumppanit

Työskentelemme yhdessä AWIN AG:n kanssa laatiaksemme sivumme verkkotarjontaa sinulle entistä kiinnostavammaksi. Tähän käytetään sivullamme vierailtaessa myös AWIN:n evästeitä (nk. ulkopuolisia evästeitä). Evästeisiin tallennetaan myös salanimiä käyttämällä tietoja käyttäjäkäyttäytymisestä ja mielenkiintosi kohteista sivullamme käydessäsi. Osittain kerätään myös tietoja, jotka on saatu toisilta sivuilta ennen meidän sivullamme käyntiä. Näiden tietojen perusteella sinulle näytetään mainoskumppaniemme mainoksia mielenkiintosi mukaisesti. Mitään henkilötietoja ei tallenneta eikä mitään käyttöprofiilia kohdisteta henkilötietoihisi. Voit kieltää mielenkiinnon mukaisen mainostuksen napsauttamalla tätä [linkkiä](#) ja käyttämällä Opt-Out-toimintoa.

## e) Trygg E-Handelin osallistuminen

Trygg E-Handel -laatumerkintämme ja mahdollisten kerättyjen arvostelujen näyttämiseksi sekä Trygg E-Handel -tuotteiden tarjontaa varten ostajalle tilauksen jälkeen on tälle sivulle liitetty Trygg E-Handel Trustbadge.

Tämä on tarkoitettu suojaamaan intressivertailun puitteissa pääasiallisesti oikeutettuja etujamme tarjontamme optimaaliseen markkinointiin GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan mukaisesti. Trustbadge ja sen kautta hankitut palvelut tarjoaa Trygg e-handel, c/o Svensk Digital Handel, Drottningatan 56, 411 07 GÖTEBORG, Ruotsi.

Kun Trustbadge kutsutaan esiin, verkkopalvelin tallentaa automaattisesti niin kutsutun palvelimen lokitiedoston, joka sisältää esim. IP-osoitteesi, esiinkutsun päiväyksen ja kellonajan, siirretyt tietomäärät ja kysyvän palveluntarjoajan (yhteystiedot) ja dokumentoi kutsun. Näitä yhteystietoja ei analysoida ja niiden päälle kirjoitetaan viimeistään seitsemän päivän kuluttua sivuvierailusi jälkeen automaattisesti.

Muut henkilökohtaiset tiedot (tilausnumero, pilkottu sähköpostiosoite, summa, valuutta, maksutapa) siirretään Trygg e-handelille ainoastaan, mikäli päätät käyttää Trygg e-handelin tuotteita tilauksen päättämisen jälkeen tai jos olet jo rekisteröitynyt käyttäjäksi. Tässä tapauksessa voimassa on sinun ja Trygg e-handelin välillä tehty sopimus.

**Kaikkia työkaluja koskee seuraava: Kuvattujen käytöstäottomenetelmien lisäksi voit estää selitetyt Targeting-tekniikat myös yleisesti selaimesi vastaavalla evästeasetuksella (ks. yleiset evästettä koskevat ohjeet). Huomaa, että tämä asetus on voimassa ainoastaan vastaavalle selaimelle vastaavalla päätelaitteella. Jos poistat evästeesi, myös Opt-Out-evästeet poistetaan.**

## 5. Vastaanottajat EU:n ulkopuolella

Seuraavien tietojesi vastaanottavien yritysten toimipaikka on Euroopan unionin ulkopuolella: Zendesk Inc. (asiakaspalvelumme lippujärjestelmä), seuranta- ja Targeting-tekniikoiden tarjoaja. Tietojen siirto tapahtuu niin kutsutun Privacy Shieldin periaatteita noudattaen.



## 6. Sopimustekstin tallentaminen

Tallennamme sopimustekstin ja lähetämme sinulle tilaustiedot tilauksen tekemisen jälkeen sähköpostitse.

## 7. Vähimmäisikä

Alaikäisten suojaaminen on meille erityisen tärkeää. Käsittelemme ainoastaan sellaisten henkilöiden tilauksia, jotka ovat täyttäneet tilausajankohtana 16 vuotta. Siksi keräämme tilauksesi yhteydessä myös tiedot syntymäpäivästäsi vahvistustarkoituksissa.

## 8. Käyttäjän oikeudet

### a) Suostumusten peruuttaminen

Mikäli olet antanut meille suostumuksen henkilötietojen keräämiseen, tallentamiseen ja käyttöön verkkosivun käytön tai tuotteiden oston puitteissa, voit peruuttaa tämän suostumuksen koska tahansa. Peruutus ei vaikuta jo tapahtuneiden tiedonkäsittelyjen oikeellisuuteen. Peruutus voidaan lähettää sähköpostitse tai kirjallisesti kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin. Peruutuksen vaikutukset rajoittuvat sellaisten henkilökohtaisten tietojen tallentamiseen ja käyttöön, joita ei jo lakisääteisten lupaperusteiden voida tallentaa ja käyttää myös ilman sinun lupaasi.

### b) Tiedottaminen, oikaiseminen, poistaminen, rajoittaminen, tietojen siirrettävyys

Annamme sinulle aina kirjallisen tai tekstimuodossa annetun vaatimuksen perusteella GDPR:n 15 artiklan mukaisesti tietoja siitä, mitä henkilötietojasi olemme tallentaneet. Sinulla on tämän lisäksi koska tahansa mahdollisuus pyytää meitä korjaamaan henkilötietojasi GDPR:n 16 artiklan mukaisesti. Jos GDPR:n 17 artiklan mukaiset edellytykset ovat olemassa, sinulla on oikeus tietojen poistamiseen. GDPR:n 18 artiklan edellytyksien mukaisesti voit rajoittaa meille tallennettujen tietojesi käsittelyä GDPR:n 18 artiklan mukaisesti. Lisäksi sinulla on oikeus tietojen siirrettävyyteen GDPR:n 20 artiklan edellytyksien täytyessä. GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e) tai f) alakohdan perusteella sinulla on oikeus kieltää käsittely GDPR:n 21 artiklan mukaisesti. Käänny tätä varten kohdassa 1 mainitun tahon puoleen. Sinulla on myös GDPR:n 22 artiklan mukaan oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, josta aiheutuu sinulle oikeudellisia vaikutuksia tai joka vaikuttaisi sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi ja joka olisi tehty ainoastaan automaattisen tietojenkäsittelyn – profilointi mukaan lukien – perusteella. Tämän lisäksi on olemassa mahdollisuus tehdä valitus vastaavalle valvontaviranomaiselle.

## 9. Sinun velvollisuutesi tietojen ilmoittamiseen

Sinulla ei ole yleisesti mitään sopimukseen tai lakiin perustuvaa velvollisuutta ilmoittaa meille henkilötietojasi. Jos et kuitenkaan anna käyttöömme meiltä kulloinkin rekisteröinti- tai myyntiprosessissa kysytyjä ja pakollisiksi kentiksi merkittyjä henkilötietoja, emme välttämättä kykene solmimaan kanssasi sopimusta.

## 10. Automatisoidun päätöksentekomenettelyn olemassaolo

Emme käytä ainoastaan automaattisen tietojenkäsittelyn – profilointi mukaan lukien –perusteella tehtyjä päätöksiä, josta aiheutuu sinulle oikeudellisia vaikutuksia tai joka vaikuttaisi sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.